

Indicadores de Desempenho Tecnologia da Informação



2023

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU

R. NILO PEÇANHA, 191 - CENTRO - CEP: 28860-000 - CASIMIRO DE ABREU-RJ

FONE: (22) 2778-2036

MURILLO XAVIER DOS SANTOS SANTIAGO

Diretor Presidente

HEBER EUGENIO NUNES

Diretor de Administração e Finanças

PATRÍCIA PROENÇA SCHELLES

Diretora de Previdência

HISTÓRICO DE VALIDAÇÃO

Título	Autor	Homologado por	Homologado em	Instrumento de Homologação	Data de Revisão
Indicadores de Desempenho de Tecnologia da Informação	Departamento de Tecnologia da Informação	Diretoria Executiva	10/02/2023	Ata da 1ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva	10/02/2024

INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS – 2023

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO – PROVER UM AMBIENTE TECNOLÓGICO MODERNO, SEGURO E DE ALTO DESEMPENHO

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DE MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE / COLETA DE DAOS	SENTIDO DE MELHORA
1. Criar o Plano Diretor de TI; 2. Aperfeiçoar as boas práticas de governança de TI; 3. Disponibilizar canal digital para recenseamento remoto; 4. Criar ambiente virtual de atendimento ao público e de solicitação de serviços; 5. Modernizar os equipamentos do CPD e das estações de trabalho.	Chamados Solucionados no Prazo.	Total de chamados solucionados / total de chamados abertos	Mensal	DAFIN / DTI	80% dos chamados	Sistema GLPI	Quanto maior, melhor 
	% do Projeto Realizado	Atividades Realizadas / Total de Atividades previstas para o período	Conforme estabelecido no cronogramal	DAFIN / DTI	90% das atividades realizadas	Atas de Reunião	Quanto maior, melhor 
	Índice de Satisfação com os Sistemas	Média do percentual de satisfação	Anual, com acompanhamento Mensal	DAFIN / DTI	70% de satisfação	Google docs / Relatório	Quanto maior, melhor 

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU**

R. NILO PEÇANHA, 191 - CENTRO - CEP: 28860-000 - CASIMIRO DE ABREU-RJ

FONE: (22) 2778-2036